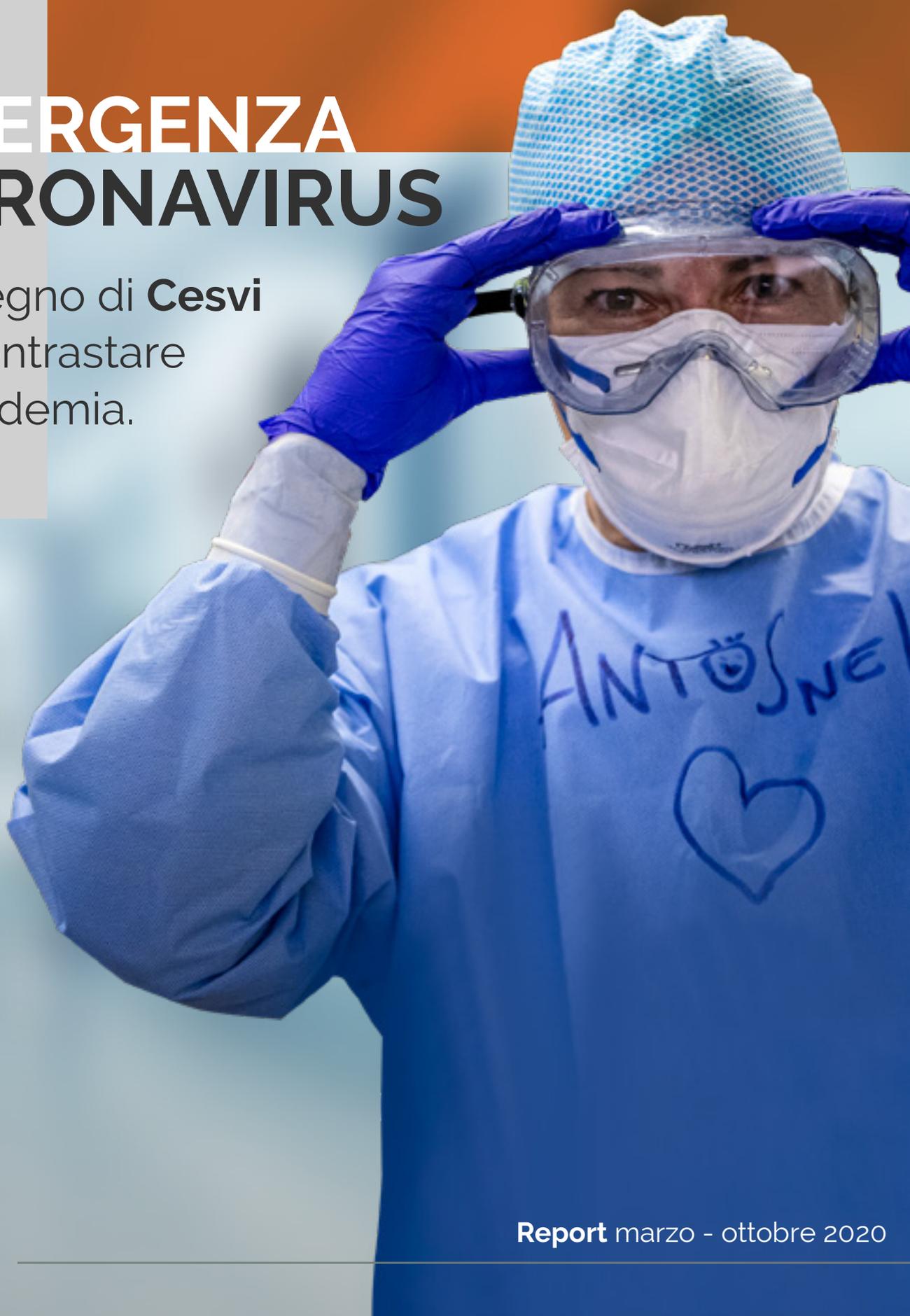


EMERGENZA CORONAVIRUS

L'impegno di **Cesvi**
per contrastare
la pandemia.



cesvi

Report marzo - ottobre 2020

CORONAVIRUS: L'EMERGENZA IN ITALIA

Grazie ai fotografi Giovanni Diffidenti e Francesca Panaioli.
Foto di copertina di Giovanni Diffidenti



cesvi

Dal mese di febbraio 2020 l'Italia ha vissuto un'emergenza sanitaria estremamente drammatica a causa del manifestarsi del virus **Covid-19** che ha gravemente colpito la popolazione e ha messo in ginocchio il sistema sanitario nazionale.

La **Lombardia** è stata la **regione più colpita** in Italia. L'area intorno alla città di **Bergamo**, in particolare, rappresenta ancora uno dei territori più tragicamente segnati dai terribili effetti della pandemia.

Le strutture sanitarie lombarde sono state invase da un **altissimo numero di pazienti** portandole al collasso in poche settimane. I medici e il

personale sanitario hanno lavorato senza sosta trovandosi nella drammatica condizione di dover scegliere chi curare con maggiore urgenza. Sono mancati da subito i **posti letto**, i **macchinari per la terapia intensiva e sub intensiva**, i **presidi sanitari** per i pazienti e per il personale che ha contratto a sua volta in molti casi il virus, aumentando la catena dei contagi.

Oltre all'emergenza sanitaria è esplosa anche l'**emergenza sociale**. La pandemia ha messo in serio pericolo la vita di molte persone, in particolare gli **over 65** che rappresentano una tra le categorie più vulnerabili e a rischio.



L'INTERVENTO DI CESVI



Noi di **Cesvi** siamo nati a Bergamo 35 anni fa: vedendo il nostro territorio così duramente colpito, ci siamo subito attivati con una **raccolta fondi** per sostenere gli Ospedali di Bergamo e avviare interventi sociali a supporto della fascia di popo-

lazione più vulnerabile: **gli anziani**. Forti della nostra esperienza nella gestione delle emergenze nei contesti più difficili e remoti del pianeta, siamo intervenuti tempestivamente in ambito medico-sanitario, socio-assistenziale ed economico.



1

MEDICO-SANITARIO

Supporto alle strutture ospedaliere della città (Ospedale Papa Giovanni XXIII, Ospedale da Campo degli Alpini), **aiuto alle case di riposo** e alle strutture di degenza

post-ospedaliera dei malati Covid dimessi, gestite dall'ATS di Bergamo, attraverso **acquisto di dispositivi di protezione** individuale e attrezzature mediche.

2

SOCIO-ASSISTENZIALE

Supporto alla fascia economica più debole degli over 65 di Bergamo e di Milano (Municipio VI) attraverso **servizi di consegna** (spe-

sa e farmaci) a domicilio, **disbrigo commissioni, sostegno psicologico** per scongiurare isolamento ed emarginazione dovuti al lockdown.

3

ECONOMICO

Sostegno per aiutare le micro imprese di Bergamo ad affrontare le spese sostenute nel lockdown e gli investimenti necessari alla ri-

partenza attraverso il **progetto Rinascimento Bergamo**, promosso in collaborazione con il Comune di Bergamo e Intesa San Paolo.



LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA MEDICO-SANITARIA



Ci siamo attivati fin da subito per fronteggiare l'Emergenza Coronavirus in ambito sanitario supportando l'**Ospedale Papa Giovanni XXIII** di Bergamo nell'approvvigionamento continuo dei presidi medico sanitari e macchinari urgenti, lavorando in stretta collaborazione e sinergia con il personale ospedaliero.

Abbiamo fornito macchinari per la diagnostica e la terapia intensiva e presidi sanitari anche per l'**Ospedale da Campo degli Alpini**. Abbiamo garantito aiuti all'**Azienda per la Tutela della Salute** della Provincia di Bergamo (ATS), supportando le strutture di degenza post-ospedaliere dei malati Covid dimessi, con la donazione di ventilatori polmonari.



Avvalendoci anche del partenariato strategico con la **Base di Pronto Intervento Umanitario delle Nazioni Unite (UNHRD)** di Brindisi, gestita dal WFP, siamo stati in grado di **trasformare le somme raccolte tramite le donazioni private in aiuti umanitari certificati** e con consegne celeri garantite in un momento in cui il mercato era particolarmente convulso.



RISULTATI

Grazie alla gara di solidarietà attivata, abbiamo raccolto **oltre 5 milioni di euro** e consegnato agli ospedali Papa Giovanni XXIII di Bergamo e all'Ospedale da Campo degli Alpini oltre 1 milione di dispositivi di protezione individuale, un cardio help, una TAC mobile, 16 ventilatori e 2 sanificatori e altre attrezzature mediche urgenti.

Inoltre, sono stati consegnati all'**Agenzia di Tutela della Salute (ATS)** della provincia di Bergamo 500 ventilatori polmonari (400 ventilatori e umidificatori acquistati da Cesvi e 100 donati da Gestri) utilizzati nelle strutture che hanno accolto i pazienti Covid-19 per completare il percorso di recupero. Infine Cesvi ha garantito 748 tamponi per analisi epidemiologiche a Bergamo.



Dispositivi di protezione individuale



Ventilatori polmonari



Letti per degenza sub



Cardio help



Tac mobile



OLTRE €5.000.000





LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA ANZIANI



cesvi

La popolazione anziana **over 65** è stata la **più colpita** dagli effetti del Covid-19, per questo le raccomandazioni delle autorità fin da subito sono state rivolte soprattutto a questa fascia di popolazione alla quale è stato richiesto di restare il più possibile presso il proprio domicilio.

Come **Cesvi** abbiamo offerto risposte concrete ai bisogni delle persone più fragili attraverso figure professionali come operatori socio-assistenziali, assistenti familiari e custodi sociali. Sin dai primi giorni di emergenza abbiamo attivato sul territorio di **Milano e Bergamo** una

rete di 22 operatori socio-sanitari specializzati e 540 volontari che hanno fornito agli over 65 servizi di assistenza e di tutela sanitaria.

Si è deciso di concentrare l'intervento nelle zone a maggior rischio per questa fascia di popolazione e in particolare: il Municipio VI della città di Milano, zona caratterizzata da un'alta percentuale di anziani (**22,4%** della popolazione esistente), spesso in condizioni di particolare fragilità socio-economica e nella città di Bergamo e negli altri comuni dell'Ambito Territoriale 1 dove gli anziani costituiscono il **25%** della popolazione complessiva.

1.344

Numero di anziani che siamo riusciti ad aiutare grazie ai fondi ricevuti tramite donazioni private



Il servizio di consegna a domicilio di **spesa, farmaci, pasti e mascherine.**



Il disbrigo di **commissioni e pratiche** specifiche su richiesta.



L'attività costante di **ascolto e monitoraggio** dello stato di salute fisico e psicologico degli anziani coinvolti attraverso la prossimità e le cure degli operatori che sono intervenuti arginando e prevenendo fenomeni di isolamento e solitudine.

Con il **Comune di Bergamo** è stato attivato un numero per le emergenze dedicato alle persone anziane che ha raccolto oltre **6.404** richieste di aiuto e assistenza.



SPESA



MEDICINE



PASTI PRONTI



COMMISSIONI



SUPPORTO



BERGAMO



MILANO

540 volontari
hanno portato aiuti



22 operatori sociosanitari
hanno portato aiuti

Oltre 1000 anziani
hanno ricevuto supporto



286 anziani
hanno ricevuto supporto



LE TESTIMONIANZE DI OPERATORI E VOLONTARI AL SERVIZIO DEGLI OVER 65



Nicoletta Rossi, educatrice del partner Consorzio Solco Città Aperta e operatrice del progetto sociale attivato con Cesvi a Bergamo durante l'emergenza Coronavirus

«Sono fiera di svolgere questo servizio per la mia città, e dopo i primi momenti di paura e sconforto, ho acquisito il **coraggio e l'entusiasmo** necessario per portare avanti questo lavoro, che considero davvero prezioso. Il mio incarico è difficile, ma è confortante sapere che siamo un punto di riferimento per le persone che hanno bisogno. **Dietro ogni persona c'è una storia** e sento tutta la responsabilità e il dovere di saperla ascoltare e comprendere per trovare la risposta giusta. Anche il gruppo di persone con cui lavoro ha un grandissimo valore, ci confrontiamo e supportiamo a vicenda, il **gioco di squadra è davvero fondamentale**».



Enrico, 26 anni, volontario #bergamoxbergamo per il progetto sociale di Bergamo

«Il servizio che svolgiamo come volontari è semplice. Si tratta di effettuare consegne di beni essenziali a persone che, per necessità o per timore, si affidano alla rete di volontariato. Quanto facciamo non comporta fatica, nè sacrificio. **La speranza è che questi piccoli gesti siano di grande sollievo per chi ne beneficia**. Per quanto mi riguarda da questa esperienza sto ricevendo anche di più rispetto a quanto ho donato, grazie all'incontro con il Signor F. Abbiamo creato un rapporto veramente umano, nonostante la distanza fisica che dobbiamo mantenere. Questa nostra amicizia, moltiplicata per tutte le altre che si sono create, **potrà arricchire la nostra città**».



Marina, 28 anni, operatrice del progetto sociale "Veniamo noi da te" attivato a Milano con la Cooperativa Spazio Aperto Servizi

«Incontriamo persone tendenzialmente sole che spesso al primo contatto hanno paura. Ma il più delle volte trovo la porta aperta, la voglia di parlare e condividere paure e speranze per alleviare il peso della solitudine. La soddisfazione più grande è sapere di essere riuscita a **creare un legame con le persone che incontro**, e mi dà la carica per cominciare una nuova giornata».

LA RISPOSTA ALL' EMERGENZA ECONOMICA



cesvi

Lo stop produttivo delle piccole attività d'impresa, degli esercizi commerciali e degli artigiani di Bergamo nel periodo di lockdown ha creato le basi per una **crisi duratura** e per la **chiusura** di molte di queste realtà, già duramente colpite nel periodo precedente alla pandemia dalla crisi economica.

Per sostenere la ripartenza delle attività in difficoltà e ridare speranza al tessuto produttivo urbano e di quartiere, grazie ad una allocazione straordinaria di Intesa Sanpaolo e in collaborazione con il Comune di BG abbiamo lanciato il Programma **"Rinascimento Bergamo"**

Il progetto prevede l'erogazione di **10 milioni di euro** di contributi a fondo perduto per coprire le spese che le piccole imprese commerciali e artigianali hanno dovuto sostenere durante il lockdown e per adattarsi

al nuovo contesto post Covid-19. Il programma prevede quattro bandi: il primo "Spese Inderogabili" per affrontare le spese del periodo di chiusura forzata; il secondo e il terzo rispettivamente "Michelangelo" e "Raffaello" sostengono i progetti di adeguamento e consolidamento delle attività, e di innovazione e riorganizzazione dei modelli di servizio o prodotto; il quarto bando "Artemisia" - attivato a fine settembre - è dedicato al consolidamento e all'innovazione delle organizzazioni del terzo settore.

A **Cesvi** è affidata la **gestione operativa** del progetto: gestione delle pratiche di richiesta finanziamento e dell'erogazione dei contributi a fondo perduto oltre che del loro monitoraggio e della rendicontazione. I restanti **20 milioni di euro** saranno erogati sotto forma di prestiti di impatto da Intesa Sanpaolo.



RISULTATI

BANDO SPESE INDEROGABILI

Dal **15 maggio** fino a **fine agosto**



BANDI MICHELANGELO E RAFFAELLO

Dal **4 giugno** fino a **ottobre**



Campagna progetto "Rinascimento Bergamo"



Testimonianza di Mauro Pezzetti, titolare Pasticceria Salvi, Bergamo

«Ho preso in gestione la storica Pasticceria Salvi da 2 anni e mezzo, raccogliendo l'eredità di un bar classico nel cuore delle città di Bergamo. Sono pasticciere di professione, con un passato da musicista professionista, e questa è la mia prima attività. La mia compagna ed io ci siamo innamorati immediatamente di questo locale, e ci **stiamo mettendo cuore e anima per riportare questa pasticceria ai vecchi fasti**, e tutto sommato ce la stiamo cavando bene. Purtroppo il Coronavirus ha interrotto bruscamente il nostro lavoro, dopo un periodo di successi dovuto alla stagione natalizia. Durante il lockdown, da Caravaggio dove viviamo, qualche volta mi recavo in città per controllare che tutte le attrezzature fossero a posto e trovavo una città fantasma, barricata. Entrare nel locale vuoto e senza i profumi tipici dei dolci e del caffè mi metteva molta tristezza, temevo di dover mettere fine al nostro sogno. Nel periodo di chiusura ci siamo però sempre tenuti informati rispetto agli aiuti che lo Stato e la Regione mettevano a disposizione per sostenere le imprese, poi siamo venuti a conoscenza del **programma Rinascimento Bergamo** e siamo rimasti colpiti che fossero proprio un'Istituzione locale come il Comune e una ONG, insieme a Intesa Sanpaolo, a offrirci aiuto. **Un supporto prezioso** per coprire alcune spese fisse che avrebbero pesato notevolmente sulle spalle della nostra attività. Abbiamo fatto richiesta e ricevuto con sorpresa **i fondi in meno di una settimana**, un tempo record. **Abbiamo riaperto come pasticceria il 4 maggio e come bar il 18**, il lavoro per fortuna è ripreso e i nostri clienti si sono dimostrati affezionati e premurosi. **Siamo fiduciosi** che la vita piano piano possa tornare quasi "normale", perché vediamo che **Bergamo e i suoi abitanti stanno reagendo positivamente** in questa nuova fase, ma non nascondiamo un po' di timore per il periodo autunnale. Siamo grati per il supporto ricevuto da Rinascimento Bergamo e speriamo che possa essere d'esempio anche per le istituzioni centrali».

RISPOSTA ALL'EMERGENZA NEL RESTO DEL MONDO



cesvi

Nel quadro della pandemia globale COVID-19, abbiamo attivato **tutti i canali possibili** per contribuire efficacemente alla risposta nei diversi paesi in cui interveniamo, ponendo un'attenzione particolare a quei

contesti dove l'avvento del Coronavirus potrebbe avere conseguenze drammatiche, andando ad aggravare condizioni di vita già fortemente compromesse da fame, povertà, e una diffusa vulnerabilità.



SOMALIA

In Somalia, in continuità con l'intervento sanitario in corso, **Cesvi** sta distribuendo **dispositivi di protezione individuale per i soccorritori in prima linea** e continua a operare nei Centri Medici. Inoltre, attraverso le cliniche mobili, opera ove possibile, nei villaggi, per **monitorare lo stato di salute della popolazione**. Sono state attivate campagne di sensibilizzazione per creare consapevolezza sull'importanza dell'**igiene** e della **prevenzione**, nei centri sanitari, ma anche

nei villaggi e attraverso la radio. **Cesvi** sta inoltre distribuendo **kit igienici per le famiglie** e sta lavorando alla riabilitazione di fonti di acqua potabile e alla costruzione di postazioni per il lavaggio delle mani. Le famiglie più vulnerabili vengono inoltre sostenute attraverso il cash transfer – distribuzione di denaro – anche con l'obiettivo di **sostenere l'economia locale** ulteriormente compromessa dall'arrivo dell'emergenza sanitaria da Coronavirus.



PALESTINA

In **Palestina** **Cesvi** sta lavorando sul tema della **salute ambientale** per contrastare la diffusione del virus. In particolare ha attivato un intervento di risposta alla crisi pandemica per

garantire lo **smaltimento corretto dei rifiuti sanitari infettivi** provenienti dalle strutture sanitarie, dai centri di quarantena e dall'isolamento domiciliare sia in Cisgiordania che a Gaza.



PAKISTAN

In **Pakistan**, **Cesvi** è attivo nella **costruzione di latrine, di autotrasportatori d'acqua e di generatori di energia elettrica nei centri di quarantena**. Sta rifornendo di **migliaia di dispositivi di protezione individuale** agli operatori sanitari negli ospedali,

nei centri di quarantena e anche lo staff paramedico nei vari distretti, e ha attivato una **campagna di comunicazione e sensibilizzazione** relativa ai rischi del Covid-19 da veicolare nelle diverse lingue locali, **rivolta alle aree svantaggiate**.



BRASILE

In Brasile, a causa del lockdown, la **Casa del Sorriso** ha dovuto interrompere dovuto interrompere temporaneamente le attività dedicate a bambini e ragazzi. Ma il lavoro degli operatori non si è fermato e alcune attività sono state riconvertite per **supportare le comunità di riferimento**. Gli operatori della Casa del Sorriso di **Rio De Janeiro**, nella favela di Manguinhos, hanno attivato un servizio a domicilio di **consegna di beni alimentari per le famiglie che non han-**

no la possibilità di lavorare. Il servizio di distribuzione di beni alimentari è stato organizzato coinvolgendo gruppi e movimenti sociali della favela e prevede al momento circa **200 famiglie** a cui garantire un paniere base per 3 mesi. Gli operatori continuano inoltre a mantenere i contatti con bambini e ragazzi iscritti ai corsi della Casa del Sorriso e con le famiglie, anche tramite video-lezioni, in modo tale da conoscere i loro bisogni durante l'emergenza.



PERÙ

In Perù è stato avviato un progetto di **assistenza rivolto alle ragazze madri e ai loro figli** che frequentano la **Casa del Sorriso di Lima**, ampliato anche alla popolazione che vive nella periferia della capitale e che è stata gravemente colpita dal Coronavirus. **Cesvi** ha assistito

infatti più di **5.000 persone** in uno stato di vulnerabilità, inclusi neonati, bambini, adolescenti e anziani. L'intervento prevede la distribuzione di **aiuti alimentari per le famiglie, kit per l'igiene e la cura personale, dispositivi di protezione e piccoli sostegni economici**.



LIBANO

In Libano, a seguito della chiusura di scuole e centri sportivi e del lockdown generale, **Cesvi** ha riconvertito le attività dedicate all'infanzia adattandole al nuovo contesto. Così ha potuto **supportare anche a distanza i 1.500 bambini rifugiati** e libanesi della regione di Beirut e Mount Lebanon provenienti da famiglie vulnerabili e a rischio abbandono scolastico coinvolti nel progetto "**EducAzione Resiliente**". Il progetto che

prevede attività sportive e artistico-creative volte a **stimolare i loro talenti e la loro autostima**, e percorsi che li aiutino a gestire le emozioni e rafforzare la coesione sociale. Lo staff di **Cesvi** non ha mai smesso di supportare i minori nella **gestione dello stress** causato dalla quarantena offrendo attività formative e sportive a distanza, e di sensibilizzazione in tema di prevenzione e risposta al virus.



CESVI



cesvi

Cesvi è un'organizzazione umanitaria italiana laica e indipendente, fondata a Bergamo nel 1985. Presente in **22 Paesi** con un totale di 66 sedi estere, opera in tutto il mondo per trasformare l'intervento umanitario in un'occasione per costruire progetti di lungo periodo che promuovano l'autosviluppo e il protagonismo delle comunità beneficiarie.

Lavora per garantire la sicurezza alimentare e lo sviluppo agricolo, promuove lo sviluppo sostenibile e la protezione dell'ambiente e agisce per mitigare gli effetti del cambiamento climatico. Protegge la vita e la salute dei bambini più vulnerabili nel mondo attraverso le **Case del Sorriso** e in Italia è impegnato in un programma di prevenzione e contrasto al maltrattamento infantile e nella tutela e integrazione di minori stranieri non accompagnati. Realizza campagne di sensibilizza-

zione per incoraggiare tutti, in Italia e in Europa, in particolare i più giovani, a diventare cittadini attivi e responsabili, protagonisti di un cambiamento culturale e sociale.

Nel 2019, **Cesvi** ha aiutato quasi **1 milione** di persone in Africa, Medio Oriente, Asia, America Latina ed Europa, collaborando con 122 Ong locali in 121 progetti e investendo l'88% delle proprie risorse direttamente sul campo.

È stata la **prima associazione non profit** premiata per la sua trasparenza con l'Oscar di Bilancio da FERPI (Federazione Relazioni Pubbliche Italiana) nel 2000, riconoscimento ottenuto altre due volte nel 2011 e nel 2017. Fa parte del network europeo Alliance2015, insieme a 7 Ong europee, per essere ancora più efficace nella lotta contro la povertà in tutto il mondo e contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



RENDICONTO PROGETTI EMERGENZA CORONAVIRUS



cesvi

ALLOCAZIONE DEI FONDI RACCOLTI

AL 26/10/2020



Progetto sociale
a favore degli
over 65 di Bergamo



Progetto sociale
a favore degli
over 65 di Milano



Progetto
Rinascimento
Bergamo



Progetto a favore di
Ospedale Papa Giovanni XXIII
e Ospedale Alpini di
Bergamo



Progetto acquisto
tamponi per analisi
epidemiologica
Bergamo



Progetto a favore di
ATS, Case di riposo
e salute pubblica

SOSTIENI I NOSTRI PROGETTI

DONA su www.cesvi.org

CHIAMA IL NUMERO VERDE **800.036.036**

DONA CON BONIFICO su Banca Popolare di Bergamo - UBI

IBAN **IT 57 0 03111 11101 000000005204**

DONA su Conto Corrente POSTALE **772244**



cesvi



cesvi

Cesvi – Fondazione di partecipazione Ong e Onlus

Via Broseta 68/A 24128 Bergamo

Tel. 035.2058058

Email cesvi@cesvi.org

SEGUICI SU

